

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

МБОУ «Балезинская средняя школа № 5» за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	ежемесячно	ответственный за ведение сайта Иванова И.А.	Обновление информации на официальном сайте ежемесячно	До 20.12.2019

1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	До 25 мая 2019 г.	директор школы Васильева М.В., заместители директора: Баженова Е.В. Вахрушева Е.Н. Корепанова С.Н. ответственный за ведение сайта Иванова И.А.	Обновление информации на официальном сайте ежемесячно	До 20.12.2019 г.	
	2. Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений				Проведены классные часы с обучающимися, общешкольное родительское собрание Разработана памятка «Обратная связь»	Апрель 2019 г., 29.04.2019 г.
	3. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов,				Проведено общешкольное родительское собрание по ознакомлению с размещёнными на сайте школы	29.04.2019 г.

	муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования			актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования	
1.3. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы	Август 2019 г.	ответственный за ведение сайта Иванова И.А.	Обновление информации на официальном сайте	01.10.2019 г.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации ; Управления	До 25 мая 2019 г.	директор школы Васильева М.В., заместители директора: Баженова Е.В. Вахрушева Е.Н. Корепанова С.Н. Классные руководители	1. Проведено общешкольное родительское собрание и классные родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают	29.04.2019 г.

	образования Администрации МО «Балезинский район»; Министерство образования и науки УР, Министерства Просвещения РФ) 2. При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e- mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации ; Управления образования Администрации МО «Балезинский район»; Министерство образования и науки УР, Министерства Просвещения РФ) 2. При регистрации обращений граждан указывается способ информирования о результатах рассмотрения	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально- технической базы: приобретение учебников, 1 ноутбука, 1 проектора.	Декабрь 2019 г.	директор Васильева М.В.	Приобретены учебники (100% обучающихся обеспечены учебниками) Приобретены 6 системных блоков ПК	До 20.12.2019 г.
2.2. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления	Декабрь 2019 г.	директор Васильева М.В.	Проведен капитальный ремонт по замене кровли,	11 .10.2019 г.

	здоровья : строительство ограждения, контроль освещения, теплового режима.		Социальный педагог Максимова И.А.	оконных блоков и внутренней отделке	
2.3.Условия по организации питания обучающихся	Реализация программы «Здоровое питание» Усиление общественного контроля за питанием Корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса обучающихся и их родителей .	2019-2020 учебный год	Директор школы Васильева М.В. Заведующая столовой Ворончихина Н.С.	Утверждено 12-дневное меню Проведен опрос родителей и обучающихся с целью корректировки сезонного меню	15.06.2019 г. 29.04.2019 г.
2.4.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Реализация адаптированных программ. Реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому.	2019-2020 учебный год	Заместители директора по УВР Вахрушева Е.Н. Баженова Е.В.	Утверждены и реализуются адаптированные программы и программы для учащихся, обучающихся на дому.	30.08.2019 г.
2.5.Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение спектра дополнительных образовательных программ.	2019-2020 учебный год	Заместитель директора по ВР Корепанова С.Н.	Реализуется 24 программы дополнительного образования	02.09.2019 г.
2.6.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах о конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня. Размещение на официальном сайте информации о	2019-2020 учебный год	директор школы Васильева М.В., заместители директора: Баженова Е.В. Вахрушева Е.Н. Корепанова С.Н. ответственный за ведение сайта	Размещена на официальном сайте информация о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад.	До 20.12.2019

мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад, конкурсов, смотров и др		Иванова И.А.	конкурсов, смотров и др	
2.7. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1.Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем, связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) 2. Развитие консультативного направления	2019-2020 учебный год	Педагог-психолог Першина М.И. Педагог-логопед Белослудцева О.В. Педагог-тьютор Пряженникова Н.А. Социальный педагог Максимова И.А.	Разработана программа родительского всеобуча «Школа родительской ответственности» Составлен план работы социально-педагогической службы. Утвержден график консультаций	30.08.2019 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Реализация Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам 2. Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ 3. Организация обучения детей-инвалидов 4. Реконструкция туалета и входной зоны столовой	2019-2020 учебный год	директор школы Васильева М.В., заместители директора: Баженова Е.В. Вахрушева Е.Н. Корепанова С.Н. Поздеев А.Ю. ответственный за ведение сайта Иванова И.А	Размещена на сайте школы информация о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ Произведена реконструкция туалета для детей с ОВЗ. Оборудован пандус в столовой	01.10.2019 г. 11.10.2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
4.1. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	Апрель 2019г.	Директор школы Васильева М.В.	Проведен педагогический совет с ознакомлением Кодекса профессиональной этики педагогических работников	11.11.2019 г.
4.2. Компетентность работников образовательной организации	Провести анкетирование родителей с целью определения	Апрель 2019 г.	Директор школы Васильева М.В.	Проведено анкетирование	29.04.2019 г.

	удовлетворенности компетентностью работников организации. Продолжить повышение квалификации педагогов			родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации по предметам и оказание первой помощи)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением образовательной организации	Обновление материально-технической базы.	Декабрь 2019 г.	Директор школы Васильева М.В.	Приобретены учебники, системный блоки (6 шт.)	До 20.12.2019 г.
5.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	2019-2020 учебный год	Директор школы Васильева М.В.	Проведен педагогический совет. Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	30.08.2019 г.

20.12.2019 г.



М.В. Васильева